

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN – WIENER ÄRZTEBALL

1. Zweck

Diese Website dient der Vermittlung von Informationen über den Wiener Ärzteball und der Buchung von Eintrittskarten sowie der Buchung von Sitzplätzen online (in der Folge „die Bestellung“). Ein solcher Vertrag kommt zwischen dem*der Besteller*in und der Ärztekammer für Wien (in der Folge „die Veranstalterin“) zustande.

2. Benutzungsbestimmungen und Copyright

Die auf dieser Website angebotenen Informationen werden sorgfältig geprüft und regelmäßig aktualisiert. Für die Vollständigkeit, Aktualität und Richtigkeit der Angaben der im Rahmen dieser Internetseiten angebotenen Inhalte wird keine Gewähr übernommen. Änderungen und Irrtümer sind vorbehalten.

Der Zugang und die Benutzung der Website wie auch jeder darin enthaltenen oder verwiesenen Information geschehen in der alleinigen Verantwortung des*der Benutzers*in. Inhalte auf verlinkte Seiten sind ausdrücklich kein Bestandteil dieser Website. Eine Haftung für Inhalte und inhaltliche Änderungen auf verlinkte Seiten wird ausdrücklich ausgeschlossen. Die Verwendung beliebiger Inhalte dieser Website, insbesondere deren Vervielfältigung, Verbreitung, Sendung und Aufführung für kommerzielle Zwecke ist untersagt.

3. Datenschutz und Privatsphäre

Die für Bestellungen oder Anfragen benötigten persönlichen Daten, wie z.B. Name, Telefon oder E-Mail-Adresse, werden ausschließlich zu den oben genannten Zwecken benutzt und werden weder an Dritte weitergegeben noch über den Rahmen der einzelnen Transaktion hinaus in Evidenz gehalten. Alle Details können der Datenschutzerklärung (www.aerzteball.at/datenschutz) entnommen werden.

Grunddaten und Datensicherheit

Die Bestelldaten werden bei der Übertragung an das System mittels SSL verschlüsselt und sind daher für den Zugriff Dritter geschützt.

4. Information über Bild- und Videoaufnahmen am Wiener Ärzteball

Es wird darauf hingewiesen, dass beim Wiener Ärzteball Fotos und Videos durch Fotograf*innen angefertigt werden. Die Fotos und Videos werden zur Darstellung der Aktivitäten und zur Dokumentation des Balls auf den Websites www.aerzteball.at und www.aekwien.at sowie auch auf Social-Media-Kanälen und in Printmedien (z.B. ÄRZT*IN für Wien) veröffentlicht. Des Weiteren sind

diverse Pressefotos vor Ort, die auch als solche gekennzeichnet sind. Hier hat die Veranstalterin keinen Einfluss darauf, ob bzw. wo diese Fotos veröffentlicht werden.

Weitere Informationen dazu finden Sie unter <https://ärzteball.at/datenschutz/bildverarbeitung>. Zusätzlich werden am Wiener Ärzteball Videoaufnahmen seitens verschiedener Berichterstatter*innen angefertigt, welche sowohl live übertragen, als auch in Form von Zusammenschnitten ausgestrahlt werden. Datenschutzrechtlich verantwortlich für diese Aufnahmen ist der*die jeweilige Berichterstatter*in, nicht aber die Veranstalterin.

5. Vertragsabschluss

Eine über diese Website durchgeführte Bestellung ist ein Angebot an die Veranstalterin zum Abschluss eines Vertrags. Der*die Kunde*in ist verpflichtet, die erforderlichen Daten korrekt anzugeben. Dieses Angebot wird mit dem Absenden verbindlich. Die Annahme des Angebots erfolgt durch die Veranstalterin in Form einer E-Mail-Bestätigung. Mit Zugang dieser Bestätigung kommt der Vertrag rechtswirksam zustande.

Mit dem Kauf des Tickets akzeptiert der*die Kunde*in die am Veranstaltungsort (Hofburg Wien) geltende Hausordnung.

Eine Stornomöglichkeit, Umtauschmöglichkeit oder sonstige vertragliche Rücktrittsmöglichkeiten werden dem*der Käufer*in ausdrücklich nicht eingeräumt. Zwingende gesetzliche Rechtsbehelfe bzw. Rechtsbestimmungen bleiben davon unberührt.

Bei den angebotenen Dienstleistungen handelt es sich um Freizeitdienstleistungen, die zu einem bestimmten Zeitpunkt und innerhalb eines genau angeführten Zeitraums zu erbringen sind. Demjenigen*derjenigen, der*die die Ballkarten bestellt, kommt bei Vertragsabschlüssen im Fernabsatz das gesetzliche Sonderrücktrittsrecht für Ferngeschäfte nicht zu.

Prinzipiell wird festgehalten, dass die Plätze innerhalb der gewählten Preiskategorie persönlich auszuwählen sind. Für den Fall, dass die gewünschte Preiskategorie nicht mehr verfügbar ist, wird der Besteller davon in Kenntnis gesetzt und über Alternativen informiert.

Die Veranstalterin ist berechtigt, einen persönlich gebuchten Tischplatz bzw. mehrere persönlich gebuchte Tischplätze (im Zuge eines einzigen Bestellvorgangs) bei Vorliegen logistischer Notwendigkeit umzubuchen. Die Veranstalterin hat diesfalls Sorge zu tragen, dass die Umbuchung in einen gleich- oder höherwertigen Saal erfolgt und hierfür keine zusätzlichen Kosten für den Besteller anfallen. Die Veranstalterin gewährleistet in diesem Zusammenhang ebenfalls, dass die bei dem Kauf von mehreren (das bedeutet, mehr als zwei) Sitzplätzen, im Zuge eines einzigen Bestellvorgangs, bereits ausgewählte Sitzplatzanordnung bzw. Sitzplatzauswahl sofern möglich beibehalten wird. Es wird darauf hingewiesen, dass eine bereits ausgewählte Sitzplatzordnung bzw. Sitzplatzauswahl (mehr als zwei Sitzplätze) nur beibehalten werden kann, wenn die Bestellung im Zuge eines einzigen Bestellvorgangs erfolgt.

Eintrittskarten sind grundsätzlich über den offiziellen Onlineshop auf der Website der Veranstalterin [www.ärzteball.at] erhältlich, solange der Vorrat reicht.

Nach Ausverkauf kann die Veranstalterin nach eigenem Ermessen Tickets im Rahmen einer Warteliste oder individuellen Zuteilung vergeben. Ein Anspruch hierauf besteht nicht.

Der Kauf eines Sitzplatzes reserviert dem*der Käufer*in nicht automatisch eine Eintrittskarte. Diese muss separat dazugekauft werden.

Dresscode

Personen, die nicht dem vom Veranstaltungsort vorgegebenen Bekleidungsvorschriften gekleidet sind, kann - ohne Leistung eines Ersatzes - der Zutritt zur Veranstaltung verwehrt werden.

6. Haftungsausschluss

Sollte aus technischen, organisatorischen oder anderen Gründen der Vorweis des QR-Codes der Eintrittskarte nicht erfolgen, so werden der Kartenpreis und sonstige allfällige Gebühren keinesfalls zurückerstattet.

Eine Haftung für gegenstandslos gewordene Buchungen und den damit in Zusammenhang stehenden Aufwendungen, wie etwa beispielsweise die Rückerstattung von Reisetornokosten ist ausgeschlossen.

Haftungsbeschränkung

Eine Haftung der Veranstalterin für allfällige Schäden ist bei leichter Fahrlässigkeit von Seiten der Veranstalterin ausgeschlossen.

Die Veranstalterin ist bemüht, den Betrieb ihrer Website und Software frei von Störungen, Fehlern und Unterbrechungen zu halten, soweit dies technisch nach angemessenen Maßstäben möglich ist.

Es wird nicht dafür gehaftet, dass die Bestellung von Karten über die Website und Software jederzeit möglich ist.

Für Schäden aus Störungen, Fehlern und Unterbrechungen haftet die Veranstalterin gegenüber dem*der Kunden*in nur, wenn die Veranstalterin diese vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführt hat.

7. Zahlungsmethoden

Folgende Zahlungsmethoden werden für Online-Bestellungen akzeptiert: Master Card, Visa, PayPal, EPS-Online-Überweisung. Jedes Ticket enthält erst durch die vollständige Bezahlung des Kaufpreises seine Gültigkeit.

8. Kartenzustellung und Verwendung der Ballkarten

Die Eintrittskarten, welche als print@home Karten erstellt werden, werden ausschließlich per E-Mail im PDF-Format an den*die Käufer*in zugestellt. Der Versand der Tickets erfolgt auf Risiko des*der Kunden*in. Eine postalische Zusendung der Bestellung ist nicht möglich.

Der*Die Kund*in ist verpflichtet, die Eintrittskarten unverzüglich nach Erhalt auf Richtigkeit und Vollständigkeit (insbesondere Veranstaltungstitel, Datum und Uhrzeit, Ticketpreis und -anzahl) zu überprüfen und Reklamationen umgehend, spätestens aber 72 Stunden nach Kauf, der Veranstalterin schriftlich per E-Mail an aerzteball@aekwien.at mitzuteilen.

Bei Verlust eines print@home Tickets kann kein Ersatz geleistet werden.

Beim Eintritt gilt das Prinzip des ersten Zutritts bzw. der erstmaligen Verwendung. Die Ballkarten, die als mit ihrer eindeutigen Identifizierung als erstes akzeptiert werden, sind die gültigen Ballkarten. Der einmalig verwertbare Ticketcode auf den Ballkarten wird am Veranstaltungsort elektronisch durch dafür vorgesehene Code-Scanner entwertet. Nachfolgende Ballkarten mit identer Zutrittsberechtigung, welche beispielsweise durch eine Kopie der Ballkarte hergestellt wurden, werden durch den Zutritt der ersten Ballkarte automatisch entwertet. Ballkarten mit einem bereits entwerteten Code berechtigen nicht zum Zutritt der Veranstaltung.

Der Weiterverkauf von Ballkarten (insb. zu kommerziellen Zwecken) ist nicht gestattet.

Der*Die Kunde*in darf von der Ballkarte nur ein einziges Druckexemplar anfertigen und ist nicht berechtigt, weitere Ausdrücke herzustellen. Eine Vervielfältigung bereits ausgedruckter Ballkarten, um sich selbst oder Dritten unberechtigten Zutritt zur Veranstaltung zu verschaffen, ist ebenfalls nicht gestattet. Der*Die Kunde*in muss sämtliche ihm*ihr zumutbaren Maßnahmen treffen, um eine Vervielfältigung der Ballkarte durch Dritte auszuschließen.

Die Veranstalterin behält sich das Recht vor, von dem*der Kartenkäufer*in, dessen*deren Tickets aufgrund seines*ihrer Verschuldens unberechtigt reproduziert oder vervielfältigt wurden, den Ersatz jedweder Schäden aus der Reproduktion bzw. Vervielfältigung (einschließlich Vermögensschäden sowie die Kosten der Rechtsverteidigung bzw. Rechtsverfolgung) zu verlangen.

9. Kartenrücknahme

Kartenrücknahmen sind grundsätzlich ausgeschlossen. Ein Ersatz für nicht oder (z.B. durch Zuspätkommen) nur teilweise in Anspruch genommene Karten oder für wie auch immer abhanden gekommenen Karten wird nicht geleistet.

Veranstaltungsabsage oder Verschiebung der Veranstaltung

Die Veranstalterin ist nicht verpflichtet, Karteninhaber*innen über eine, aus welchen Gründen auch immer notwendig gewordene, Absage, zeitliche Verschiebung oder örtliche Verlegung der Veranstaltung zu informieren. Die Veranstalterin wird sich darum bemühen, alle Karteninhaber*innen, soweit dies möglich ist, darüber in Kenntnis zu setzen und über die Website www.aerzteball.at zu informieren.

In jedem Fall übernimmt die Veranstalterin keine Haftung für Anfahrts-, Hotel-, Storno- oder ähnliche Kosten in Zusammenhang mit einem abgesagten, verschobenen oder verlegten Ball.

Im Falle der Absage des Balls kann eine Rückerstattung des Kartenpreises direkt bei der Veranstalterin beantragt werden.

10. Preise

Die auf dieser Webseite angegebenen Verkaufspreise sind Endpreise und verstehen sich inkl. aller Gebühren und Abgaben.

11. Schlussbestimmung

Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss der Bestimmungen über das internationale Privatrecht sowie unter Ausschluss des UN-Kaufrechts als vereinbart.

Sollte eine Bestimmung in diesen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so zieht dies nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages nach sich.

Unwirksame Bestimmungen werden durch diejenigen rechtlich zulässigen Bestimmungen ersetzt, die dem von den Parteien beabsichtigten wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommen.

Der Erfüllungsort für die Lieferung der Eintrittskarten sowie für deren Zahlung ist Wien.

12. Gewinnspiel und Teilnahmebedingungen

Um am Gewinnspiel teilzunehmen, ist ein Spendenlos im Wert von 5 Euro zu kaufen. Dieses beinhaltet eine Gewinnfrage. Das Spendenlos kann am Ballabend ausgefüllt werden und in die dafür vorgesehene Box am Infopoint geworfen oder bis inkl. 31. Jänner 2027, 23.59 Uhr per Mail an aerzteball@aekwien.at geschickt werden.

Die Teilnahme ist nur innerhalb des oben angeführten Teilnahmezeitraums möglich. Nach Teilnahmeschluss eingehende Einsendungen werden bei der Auslosung nicht berücksichtigt. Teilnahmeberechtigt sind natürliche Personen, die das 15. Lebensjahr vollendet haben.

Die Einnahmen der Spendenlose sind Spenden für eine gemeinnützige Organisation. Nicht teilnahmeberechtigt am Gewinnspiel sind alle an der Konzeption und Umsetzung des Gewinnspiels beteiligte Personen, Mitarbeiter*innen der Veranstalterin und deren Angehörige. Zudem behält sich die Veranstalterin vor, nach eigenem Ermessen Personen von der Teilnahme auszuschließen, wenn berechtigte Gründe vorliegen, beispielsweise (a) bei Manipulationen im Zusammenhang mit Zugang zum oder Durchführung des Gewinnspiels, (b) bei Verstößen gegen diese Teilnahmebedingungen, (c) bei unlauterem Handeln oder (d) bei falschen oder irreführenden Angaben im Zusammenhang mit der Teilnahme an dem Gewinnspiel.

Die Ermittlung der Gewinner*innen erfolgt nach Teilnahmeschluss im Rahmen einer auf dem Zufallsprinzip beruhenden Verlosung unter allen Teilnehmer*innen, die die richtige Antwort angekreuzt haben. Die Gewinner*innen der Verlosung werden zeitnah über eine gesonderte E-Mail über den Gewinn informiert. Die Aushändigung des Gewinns erfolgt ausschließlich an den*die Gewinner*in oder an die gesetzliche Vertretung der minderjährigen Gewinner*innen.

Ein Umtausch, eine Selbstabholung sowie eine Barauszahlung des Gewinns sind nicht möglich. Eventuell für den Versand der Gewinne anfallende Kosten übernimmt die Veranstalterin. Mit der Inanspruchnahme des Gewinns verbundene Zusatzkosten gehen zu Lasten der Gewinner*innen. Für eine etwaige Versteuerung des Gewinns sind die Gewinner*innen selbst verantwortlich.

Meldet sich der*die Gewinner*in nach zweifacher Aufforderung innerhalb einer Frist von 3 Wochen nicht, kann der Gewinn auf eine*n andere*n Teilnehmer*in übertragen werden, welche*r durch erneute auf Zufallsprinzip basierende Verlosung ermittelt wird. Für die Teilnahme am Gewinnspiel ist die Angabe von persönlichen Daten notwendig.

Der*Die Teilnehmer*in versichert, dass die von ihm gemachten Angaben zur Person wahrheitsgemäß und richtig sind. Die Veranstalterin weist darauf hin, dass sämtliche personenbezogenen Daten des*der Teilnehmers*in ohne Einverständnis weder an Dritte weitergegeben noch diesen zur Nutzung überlassen werden. Im Falle eines Gewinns, erklärt sich der*die Gewinner*in mit der Veröffentlichung seines*ihrer Namens und Wohnorts in den von der Veranstalterin genutzten Werbemedien

einverstanden. Dies schließt die Bekanntgabe des*der Gewinners*in auf der Webseite der Veranstalterin und seinen Social Media-Plattformen mit ein. Die Teilnehmer*innen können ihre erklärte Einwilligung jederzeit widerrufen. Der Widerruf ist per E-Mail an aerzteball@aekwien.at zu richten. Nach Widerruf der Einwilligung werden die erhobenen und gespeicherten personenbezogenen Daten des*der Teilnehmers*in umgehend gelöscht. Das Gewinnspiel unterliegt ausschließlich dem Österreichischen Recht. Auf sämtliche Vertragsbeziehungen zwischen der Veranstalterin und dem*der Besteller*in findet österreichisches Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen und des UN-Kaufrechts Anwendung.

Stand: März 2026