

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN – WIENER ÄRZTEBALL

## 1. Zweck

Diese Website dient der Vermittlung von Informationen über den Wiener Ärzteball und der Buchung von Eintrittskarten sowie der Buchung von Sitzplätzen online (in der Folge „die Bestellung“). Ein solcher Vertrag kommt zwischen dem\*der Besteller\*in und der Ärztekammer für Wien (in der Folge „der Veranstalter“) zustande.

## 2. Benutzungsbestimmungen und Copyright

Die auf dieser Website angebotenen Informationen werden sorgfältig geprüft und regelmäßig aktualisiert. Für die Vollständigkeit, Aktualität und Richtigkeit der Angaben der im Rahmen dieser Internetseiten angebotenen Inhalte wird keine Gewähr übernommen. Änderungen und Irrtümer sind vorbehalten.

Der Zugang und die Benutzung der Website wie auch jeder darin enthaltenen oder verwiesenen Information geschehen in der alleinigen Verantwortung des\*der Benutzers\*in. Inhalte auf verlinkte Seiten sind ausdrücklich kein Bestandteil dieser Website. Eine Haftung für Inhalte und inhaltliche Änderungen auf verlinkte Seiten wird ausdrücklich ausgeschlossen. Die Verwendung beliebiger Inhalte dieser Website, insbesondere deren Vervielfältigung, Verbreitung, Sendung und Aufführung für kommerzielle Zwecke ist untersagt.

## 3. Datenschutz und Privatsphäre

Die für Bestellungen oder Anfragen benötigten persönlichen Daten, wie z. B. Name, Telefon oder Email-Adresse, werden ausschließlich zu den oben genannten Zwecken benutzt und werden weder an Dritte weitergegeben noch über den Rahmen der einzelnen Transaktion hinaus in Evidenz gehalten. Alle Details können der Datenschutzerklärung ([www.aerzteball.at/datenschutz](http://www.aerzteball.at/datenschutz)) entnommen werden.

## Grunddaten und Datensicherheit

Die Bestelldaten werden bei der Übertragung an das System mittels SSL verschlüsselt und sind daher für den Zugriff Dritter geschützt.

## 4. Information über Bild- und Videoaufnahmen am Wiener Ärzteball

Es wird darauf hingewiesen, dass beim Wiener Ärzteball Fotos durch Fotograf\*innen angefertigt werden. Die Fotos werden zur Darstellung der Aktivitäten und zur Dokumentation des Balls auf den Websites [www.aekwien.at](http://www.aekwien.at) und [www.aekwien.at](http://www.aekwien.at) sowie auch auf Social-Media-Kanälen und in Printmedien (z.B. ÄRZT\*IN für Wien) veröffentlicht. Weiters werden Videoaufnahmen angefertigt, welche über einen Live-Stream über die Social-Media-Kanäle der Ärztekammer für Wien veröffentlicht werden.

Weitere Informationen dazu finden Sie unter <https://ärzteball.at/datenschutz/bildverarbeitung>. Zusätzlich werden am Wiener Ärzteball Videoaufnahmen seitens verschiedener Berichtersteller\*innen angefertigt, welche sowohl live übertragen, als auch in Form von Zusammenschnitten ausgestrahlt werden. Datenschutzrechtlich verantwortlich für diese Aufnahmen ist der\*die jeweilige Berichtersteller\*in, nicht aber die Ärztekammer für Wien.

## 5. Vertragsabschluss

Eine über diese Website durchgeführte Bestellung ist ein Angebot an den Veranstalter zum Abschluss eines Vertrags. Der\*die Kunde\*in ist verpflichtet, die erforderlichen Daten korrekt anzugeben. Dieses Angebot wird mit dem Absenden verbindlich. Die Annahme des Angebots erfolgt durch den Veranstalter in Form einer E-Mail-Bestätigung. Mit Zugang dieser Bestätigung kommt der Vertrag rechtswirksam zustande.

Mit dem Kauf des Tickets akzeptiert der\*die Kunde\*in die am Veranstaltungsort (Hofburg Wien) geltende Hausordnung.

Eine Stornomöglichkeit, Umtauschmöglichkeit oder sonstige vertragliche Rücktrittsmöglichkeiten werden dem\*der Käufer\*in ausdrücklich nicht eingeräumt. Zwingende gesetzliche Rechtsbehelfe bzw. Rechtsbestimmungen bleiben davon unberührt.

Bei den angebotenen Dienstleistungen handelt es sich um Freizeitdienstleistungen, die zu einem bestimmten Zeitpunkt und innerhalb eines genau angeführten Zeitraums zu erbringen sind. Demjenigen\*derjenigen, der\*die die Ballkarten bestellt, kommt bei Vertragsabschlüssen im Fernabsatz das gesetzliche Sonderrücktrittsrecht für Ferngeschäfte nicht zu.

Ganz generell wird festgehalten, dass die Plätze innerhalb der gewählten Preiskategorie persönlich auszuwählen sind. Für den Fall, dass die gewünschte Preiskategorie nicht mehr verfügbar ist, wird der Besteller davon in Kenntnis gesetzt und über Alternativen informiert.

Der Veranstalter ist berechtigt, einen persönlich gebuchten Tischplatz beziehungsweise mehrere persönlich gebuchte Tischplätze (im Zuge eines einzigen Bestellvorgangs) bei Vorliegen logistischer Notwendigkeit umzubuchen. Der Veranstalter hat diesfalls Sorge zu tragen, dass die Umbuchung in einen gleich- oder höherwertigen Saal erfolgt und hierfür keine zusätzlichen Kosten für den Besteller anfallen. Der Veranstalter gewährleistet in diesem Zusammenhang ebenfalls, dass die bei dem Kauf von mehreren (das bedeutet, mehr als zwei) Sitzplätzen, im Zuge eines einzigen Bestellvorgangs, bereits ausgewählte Sitzplatzanordnung beziehungsweise Sitzplatzauswahl beibehalten wird. Es wird darauf hingewiesen, dass eine bereits ausgewählte Sitzplatzanordnung beziehungsweise Sitzplatzauswahl (mehr als zwei Sitzplätze) nur beibehalten werden kann, wenn die Bestellung im Zuge eines einzigen Bestellvorgangs erfolgt.

Personen, die nicht dem vom Veranstaltungsort vorgegebenen Bekleidungsvorschriften gekleidet sind, kann - ohne Leistung eines Ersatzes - der Zutritt zur Veranstaltung verwehrt werden.

## 6. Haftungsausschluss

Sollte aus technischen, organisatorischen oder anderen Gründen der Vorweis des QR-Codes der Eintrittskarte nicht erfolgen, so werden der Kartenpreis und sonstige allfällige Gebühren keinesfalls zurückerstattet.

Eine Haftung für gegenstandslos gewordene Buchungen und den damit in Zusammenhang stehenden Aufwendungen, wie etwa beispielsweise die Rückerstattung von Reisedestornokosten ist ausgeschlossen.

### **Haftungsbeschränkung**

Eine Haftung der Ärztekammer für Wien für allfällige Schäden ist bei leichter Fahrlässigkeit von Seiten der Ärztekammer für Wien ausgeschlossen.

Die Ärztekammer für Wien ist bemüht, den Betrieb ihrer Website und Software frei von Störungen, Fehlern und Unterbrechungen zu halten, soweit dies technisch nach angemessenen Maßstäben möglich ist.

Es wird nicht dafür gehaftet, dass die Bestellung von Karten über die Website und Software jederzeit möglich ist.

Für Schäden aus Störungen, Fehlern und Unterbrechungen haftet die Ärztekammer für Wien gegenüber dem\*der Kunden\*in nur, wenn die Ärztekammer für Wien diese vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführt hat.

## 7. Zahlungsmethoden

Folgende Zahlungsmethoden werden für Online-Bestellungen akzeptiert: Master Card, Visa, PayPal, EPS-Online-Überweisung. Jedes Ticket enthält erst durch die vollständige Bezahlung des Kaufpreises seine Gültigkeit.

## 8. Kartenzustellung und Verwendung der Ballkarten

Die Eintrittskarten, welche als print@home Karten erstellt werden, werden ausschließlich per E-Mail im PDF-Format an den\*die Käufer\*in zugestellt. Der Versand der Tickets erfolgt auf Risiko des\*der Kunden\*in. Eine postalische Zusendung der Bestellung ist nicht möglich.

Der Kunde ist verpflichtet, die Eintrittskarten unverzüglich nach Erhalt auf Richtigkeit und Vollständigkeit (insbesondere Veranstaltungstitel, Datum und Uhrzeit, Ticketpreis und -anzahl) zu überprüfen und Reklamationen umgehend, spätestens aber 72 Stunden nach Kauf, dem Veranstalter schriftlich per E-Mail an [aerzteball@aekwien.at](mailto:aerzteball@aekwien.at) mitzuteilen.

Bei Verlust eines print@home Tickets kann kein Ersatz geleistet werden.

Beim Eintritt gilt das Prinzip des ersten Zutritts bzw. der erstmaligen Verwendung. Die Ballkarten, die als mit ihrer eindeutigen Identifizierung als erstes akzeptiert werden, sind die gültigen Ballkarten. Der einmalig verwertbare Ticketcode auf den Ballkarten wird am Veranstaltungsort elektronisch durch dafür vorgesehene Code-Scanner entwertet. Nachfolgende Ballkarten mit identer

Zutrittsberechtigung, welche beispielsweise durch eine Kopie der Ballkarte hergestellt wurden, werden durch den Zutritt der ersten Ballkarte automatisch entwertet. Ballkarten mit einem bereits entwerteten Code berechtigen nicht zum Zutritt der Veranstaltung.

Der Weiterverkauf von Ballkarten (insb. zu kommerziellen Zwecken) ist nicht gestattet.

Der\*Die Kunde\*in darf von der Ballkarte nur ein einziges Druckexemplar anfertigen und ist nicht berechtigt, weitere Ausdrücke herzustellen. Eine Vervielfältigung, um sich selbst oder Dritten unberechtigten Zutritt zur Veranstaltung zu verschaffen, bereits ausgedruckter Ballkarten ist ebenfalls nicht gestattet.

Der\*Die Kunde\*in muss sämtliche ihm\*ihr zumutbaren Maßnahmen treffen, um eine Vervielfältigung der Ballkarte durch Dritte auszuschließen.

Der Ärztekammer für Wien behält sich das Recht vor, von dem\*der Kartenkäufer\*in, dessen\*deren Tickets aufgrund seines/ihrer Verschuldens unberechtigt reproduziert oder vervielfältigt wurden, den Ersatz jedweder Schäden aus der Reproduktion bzw. Vervielfältigung (einschließlich Vermögensschäden sowie die Kosten der Rechtsverteidigung bzw. Rechtsverfolgung) zu verlangen.

## 9. Kartenrücknahme

Kartenrücknahmen sind grundsätzlich ausgeschlossen. Ein Ersatz für nicht oder (z.B. durch Zuspätkommen) nur teilweise in Anspruch genommene Karten oder für wie auch immer abhanden gekommenen Karten wird nicht geleistet.

### **Veranstaltungsabsage oder Verschiebung der Veranstaltung**

Der Veranstalter ist nicht verpflichtet, Karteninhaber\*innen über eine, aus welchen Gründen auch immer notwendig gewordene, Absage, zeitliche Verschiebung oder örtliche Verlegung der Veranstaltung zu informieren. Der Veranstalter wird sich darum bemühen, alle Karteninhaber\*innen, soweit dies möglich ist, darüber in Kenntnis zu setzen und über die Website [www.aerzteball.at](http://www.aerzteball.at) informieren.

In jedem Fall übernimmt der Veranstalter keine Haftung für Anfahrts-, Hotel-, Storno- oder ähnliche Kosten in Zusammenhang mit einem abgesagten, verschobenen oder verlegten Ball.

Im Falle der Absage des Balls kann eine Rückerstattung des Kartenpreises direkt beim Veranstalter beantragt werden.

## 10. Preise

Die auf dieser Webseite angegebenen Verkaufspreise sind Endpreise und verstehen sich inkl. aller Gebühren und Abgaben.

## 11. Schlussbestimmung

Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss der Bestimmungen über das internationale Privatrecht sowie unter Ausschluss des UN-Kaufrechts als vereinbart.

Sollte eine Bestimmung in diesen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so zieht dies nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages nach sich.

Unwirksame Bestimmungen werden durch diejenigen rechtlich zulässigen Bestimmungen ersetzt, die dem von den Parteien beabsichtigten wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommen.

Der Erfüllungsort für die Lieferung der Eintrittskarten sowie für deren Zahlung ist Wien.

## 12. Gewinnspiel und Teilnahmebedingungen

Um am Gewinnspiel teilzunehmen, ist ein Spendenlos im Wert von EUR 5,- zu kaufen. Dieses beinhaltet eine Gewinnfrage. Das Spendenlos kann am Ballabend ausgefüllt werden und in die dafür vorgesehenen Boxen im Zeremonienaal oder am Infopoint geworfen werden oder bis inkl. 26. Jänner 2025, 23.59 Uhr per Mail an [aerzteball@aekwien.at](mailto:aerzteball@aekwien.at) geschickt werden.

Die Teilnahme ist nur innerhalb des oben angeführten Teilnahmezeitraums möglich. Nach Teilnahmeschluss eingehende Einsendungen werden bei der Auslosung nicht berücksichtigt. Teilnahmeberechtigt sind natürliche Personen, die das 15. Lebensjahr vollendet haben.

Die Einnahmen der Spendenlose sind Spenden für eine gemeinnützige Organisation. Nicht teilnahmeberechtigt am Gewinnspiel sind alle an der Konzeption und Umsetzung des Gewinnspiels beteiligte Personen, Mitarbeiter\*innen des Veranstalters und deren Angehörige. Zudem behält sich der Veranstalter vor, nach eigenem Ermessen Personen von der Teilnahme auszuschließen, wenn berechtigte Gründe vorliegen, beispielsweise (a) bei Manipulationen im Zusammenhang mit Zugang zum oder Durchführung des Gewinnspiels, (b) bei Verstößen gegen diese Teilnahmebedingungen, (c) bei unlauterem Handeln oder (d) bei falschen oder irreführenden Angaben im Zusammenhang mit der Teilnahme an dem Gewinnspiel.

Die Ermittlung der Gewinner\*innen erfolgt nach Teilnahmeschluss im Rahmen einer auf dem Zufallsprinzip beruhenden Verlosung unter allen Teilnehmer\*innen, die die richtige Antwort angekreuzt haben. Die Gewinner\*innen der Verlosung werden zeitnah über eine gesonderte E-Mail über den Gewinn informiert. Die Aushändigung des Gewinns erfolgt ausschließlich an den\*die Gewinner\*in oder an die gesetzliche Vertretung der minderjährigen Gewinner\*innen.

Ein Umtausch, eine Selbstabholung sowie eine Barauszahlung des Gewinns sind nicht möglich. Eventuell für den Versand der Gewinne anfallende Kosten übernimmt der Veranstalter. Mit der Inanspruchnahme des Gewinns verbundene Zusatzkosten gehen zu Lasten der Gewinner\*innen. Für eine etwaige Versteuerung des Gewinns sind die Gewinner\*innen selbst verantwortlich.

Meldet sich der\*die Gewinner\*in nach zweifacher Aufforderung innerhalb einer Frist von 3 Wochen nicht, kann der Gewinn auf eine\*n andere\*n Teilnehmer\*in übertragen werden, welche\*r durch erneute auf Zufallsprinzip basierende Verlosung ermittelt wird. Für die Teilnahme am Gewinnspiel ist die Angabe von persönlichen Daten notwendig.

Der\*Die Teilnehmer\*in versichert, dass die von ihm gemachten Angaben zur Person wahrheitsgemäß und richtig sind. Der Veranstalter weist darauf hin, dass sämtliche personenbezogenen Daten des\*der Teilnehmers\*in ohne Einverständnis weder an Dritte weitergegeben noch diesen zur Nutzung überlassen werden. Im Falle eines Gewinns, erklärt sich der\*die Gewinner\*in mit der Veröffentlichung seines\*ihres Namens und Wohnorts in den vom Veranstalter genutzten Werbemedien einverstanden. Dies schließt die Bekanntgabe des\*der Gewinners\*in auf der Webseite des Veranstalters und seinen Social Media-Plattformen mit ein. Die Teilnehmer\*innen können ihre erklärte Einwilligung jederzeit

widerrufen. Der Widerruf ist per mail an [aerzteball@aekwien.at](mailto:aerzteball@aekwien.at) zu richten. Nach Widerruf der Einwilligung werden die erhobenen und gespeicherten personenbezogenen Daten des\*der Teilnehmers\*in umgehend gelöscht. Das Gewinnspiel unterliegt ausschließlich dem Österreichischen Recht. Auf sämtliche Vertragsbeziehungen zwischen dem Veranstalter und dem\*der Besteller\*in findet österreichisches Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen und des UN-Kaufrechts Anwendung.

Stand: März 2024